



Message Personnel

De : Moi
Date d'envoi : 27/11/2020 à 17:41
Thème : Réclamation Numéro de compte concerné
Objet: Annulation sans notification d'opération

Bonjour,

J'ai précédemment envoyé le message rappelé ci-dessous.

Une personne de la banque postale m'a appelé à mon domicile pour confirmer mon identité, ce que j'ai fait.

Elle m'a indiqué qu'elle procédait à l'opération, puis que quelqu'un me rappellerait pour me proposer une carte bancaire "plus performante".

J'ai dit "va".

Elle a ajouté qu'elle allait en tout état de cause procéder à l'opération d'augmentation temporaire initialement demandée.

Environ une heure après, j'ai constaté que le plafond affiché dans l'application web labanquepostale.fr était bien modifié comme demandé.

Or, je constate aujourd'hui qu'il est revenu à l'état antérieur, sans que j'en ai été averti.

Je vous demande :

1. De rétablir l'augmentation temporaire de plafond demandée.
2. Pour le cas où vous refuseriez, de m'indiquer clairement le motif, et éventuellement la marche à suivre.

Cordialement,

Rémy Malgouyres

Date d'envoi : 25/11/2020 à 11:42:34

Bonjour,

Je souhaite augmenter mon plafond de paiement sur ma carte visa (sur le mois en cours), avec 1500 euros supplémentaires.

Je ne peux pas le faire sur le site, er je pense que c'est parce que je n'ai pas activé certicode plus (je ne peux pas installer l'application mobile...)

Cordialement,

Rémy Malgouyres